

Qualifiziert als  
**Spezialist**  
für Waren- und Kundenpflege  
in **2 Wochen**



**Fachkraft Handel IHK**

Experte für Ein- und Verkauf.



Erwerben Sie fundierte Fachkenntnisse im Bereich des Handels. Erfahrene Dozenten vermitteln im praxisorientierten Zertifikatslehrgang Wissen zu Kundenorientierung, Handelsmarketing, Personalmanagement und Controlling. Damit sind Sie bestens gerüstet für alle anstehenden büro- und projektorganisatorischen Abläufe. Die wertvolle Qualifikation erlangen Sie am TA Bildungszentrum in zwei Wochen – möglich ist die Teilnahme im Präsenzunterricht ebenso wie im Live-Online-Format von zu Hause aus.

## Übersicht

Steigende Ansprüche von Konsumenten, fortschreitende Internationalisierung und innovative Technologien stellen das Personal im Fach- und Einzelhandel vor große Herausforderungen. Mit der Qualifikation zur Fachkraft Handel IHK sind Sie in der Lage, diese Herausforderungen zu meistern. Die steigende Nachfrage an Fachkräften beschert Ihnen eine gute Ausgangsposition für die Rückkehr in Ihr Unternehmen oder auf den Arbeitsmarkt.

Als Fachkraft Handel IHK kennen Sie die Sortimente und können Bestellungen abwickeln. Sie sorgen neben kundenorientierter Beratung auch für eine reibungslose Reklamationsbearbeitung, kennen verschiedene Marketingstrategien und wissen sie auf die richtige Weise umzusetzen. Dazu gehört auch, Waren im Supermarkt oder in einem Fachgeschäft verkaufsfördernd zu platzieren und Schauflächen ansprechend zu dekorieren. Der professionelle Umgang mit Kunden und Mitarbeitern ist für Sie kein Problem.

Der Schwerpunkt des Zertifikatslehrgangs liegt auf der Kundenorientierung. Sie lernen, wie Beratungsgespräche ablaufen, welche Instrumente zur Kundenbindung geeignet sind und wie ein Beschwerdemanagement funktioniert. In den Bereichen Handelsmarketing und Visual Merchandising bekommen Sie verschiedene Strategien und Methoden vermittelt, wie Sie Waren geschickt am Markt platzieren. Hinzu kommen arbeits- und vertragsrechtliche Inhalte sowie Personalmanagement. Sie lernen Personal auszuwählen, zu führen und zu beurteilen. Außerdem beschäftigen Sie sich mit Umsatz- und Kostenplanung sowie Unternehmenssteuerung durch Kennzahlensysteme.

Nach erfolgreichem Abschlusstest erhalten Sie zusätzlich zur Teilnahmeurkunde aus unserem Haus auch das IHK-Zertifikat. Diese Qualifikation genießt deutschlandweit Anerkennung und Ansehen bei Unternehmen aller Branchen, bei Kunden und Geschäftspartnern. Im Gegensatz zu Mitbewer-

bern überzeugen Sie durch das umfassende Know-how, das Sie während des effizienten Lehrgangs erworben haben.

**Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie persönlich, kostenlos und unverbindlich.**



Persönliche Beratung  
**05151 9564-0**  
Mo – Fr | 8 – 17 Uhr

Ausführliche Informationen unter:

[www.ta.de/fha](http://www.ta.de/fha)

oder einfach QR-Code scannen.



## Studieninhalte

### 1 Volkswirtschaft für die Handelspraxis

- Grundsätze des wirtschaftlichen Handelns
- Wirtschaftskreislauf und Konjunktur
- Einflussgrößen auf das Anbieter- und Nachfragerverhalten
- Angebots- und Nachfrageelastizitäten

### 2 Handelsmarketing

- Arten und Ziele von Kooperationen im Handel
- Aufgaben der Marktforschung
- Marktanalysen
- Marketingstrategien

### 3 Warenwirtschaft und Logistik im Handel

- Ziele und Aufgaben der Beschaffung
- Lieferantenauswahl
- Sortimentspolitik
- Zeitplanung
- Mengenplanung
- Bestellabwicklung
- Lagerbewirtschaftung

### 4 Kundenorientierung im Handel

- Reklamationsbearbeitung
- Beschwerdemanagement
- Verkaufs- und Beratungsgespräche
- Analyse von Verkaufssituationen
- Instrumente zur Kundenbindung
- Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Servicepolitik im Handel
- Mitarbeiterschulung

### 5 Visuelles Marketing (Visual Merchandising)

- Warenplatzierung und Warenpräsentation
- Zusammenspiel von Sortiment, Einrichtung und atmosphärischem Umfeld
- Schaufensterdekoration
- Präsentationsmittel
- Kundenlaufstudien

### 6 Arbeitsrecht

- gesetzliche Grundlagen des Arbeitsrechts
- Rolle des Betriebsrats
- der Arbeitsvertrag
- der befristete Arbeitsvertrag
- Rechte und Pflichten im Arbeitsverhältnis
- Kündigung und Kündigungsschutz
- Arbeitnehmer-Schutzgesetze

### 7 Vertragsrecht

- Zustandekommen eines Vertrags
- Vertragsabschluss durch Stellvertreter, Vertretung im Handelsrecht
- Handelsrechtliche Vollmachten
- Einbezug der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ in Verträgen
- Probleme bei der Vertragsabwicklung (Erfüllungsstörungen)
- Durchsetzung von Ansprüchen aus Verträgen

### 8 Personalmanagement

- Personalbedarfsermittlung
- Auswahl und Einstellung von Mitarbeitern
- Personaleinsatzplanung, Arbeitszeitmodelle
- Personalführung
- Mitarbeitergespräche
- Mitarbeiterbeurteilung

### 9 Controlling

- Instrumente des Controllings
- Umsatz- und Kostenplanung
- Unternehmenssteuerung durch Kennzahlensysteme

## Zulassung

Es gibt keine Zulassungsbeschränkungen. Der Zertifikatslehrgang ist vor allem für Berufspraktiker und Kaufleute aus dem Groß- und Einzelhandel geeignet. Weitere Informationen finden Sie auf:

[www.ta.de/fha](http://www.ta.de/fha).

**DIREKT ONLINE ANMELDEN**

## Schnell & einfach: in einem Schritt zur Online-Anmeldung

Sie haben Ihren Wunschtermin gefunden, dann sichern Sie sich jetzt Ihren Studienplatz. Aufgrund begrenzter Kapazitäten empfehlen wir eine frühzeitige Anmeldung. Schnell und bequem funktioniert das mit dem QR-Code: einfach scannen, Wunschtermin auswählen und anmelden. Oder nutzen Sie den Direkt-Anmeldelink: <https://anmeldung.ta.de/fha>



## Termine

Startdatum	Enddatum	Zeitmodell	Zeitraum	Tage & Zeiten	Standort
22.01.2024	02.02.2024	<b>Vollzeit-Präsenz</b>	2 Wochen	Mo-Sa + Mo-Fr 08:00 - 16:45 Uhr	Hameln
22.01.2024	02.02.2024	<b>Vollzeit-Präsenz</b>	2 Wochen	Mo-Sa + Mo-Fr 08:00 - 16:45 Uhr	Hannover
22.01.2024	02.02.2024	<b>Vollzeit-Präsenz</b>	2 Wochen	Mo-Sa + Mo-Fr 08:00 - 16:45 Uhr	Göttingen
06.05.2024	17.05.2024	<b>Vollzeit-Präsenz</b>	2 Wochen	Mo-Sa + Mo-Fr 08:00 - 16:45 Uhr	Hameln
06.05.2024	17.05.2024	<b>Vollzeit-Präsenz</b>	2 Wochen	Mo-Sa + Mo-Fr 08:00 - 16:45 Uhr	Hannover
19.08.2024	30.08.2024	<b>Vollzeit-Präsenz</b>	2 Wochen	Mo-Sa + Mo-Fr 08:00 - 16:45 Uhr	Hameln
19.08.2024	30.08.2024	<b>Vollzeit-Präsenz</b>	2 Wochen	Mo-Sa + Mo-Fr 08:00 - 16:45 Uhr	Hannover
19.08.2024	30.08.2024	<b>Vollzeit-Präsenz</b>	2 Wochen	Mo-Sa + Mo-Fr 08:00 - 16:45 Uhr	Göttingen

**Hinweis:** Ausführliche Informationen zu den jeweiligen Terminen finden Sie auf unserer Internetseite: [www.ta.de/fha](http://www.ta.de/fha)

## Gebühren

Studiengebühr	
<b>Gebühren gesamt:</b>	<b>1.795 €</b>
<b>beinhaltet:</b>	
Lehrgangsgebühr	1.595 €
IHK-Zertifikat und Abschlusstest	200 €
<b>Weitere Gebühren:</b>	
Unterkunft bei Vollzeitform	ab 479 €

Mögliche Förderungen	
1. Berufsförderungsdienst	Einstieg schon ab <b>0,00 €</b>
2. Deutsche Rentenversicherung	
<p>Weitere Informationen zu Ihren Fördermöglichkeiten finden Sie auf unserer Website unter <a href="http://www.ta.de/fha">www.ta.de/fha</a></p> <p>Gerne beraten wir Sie auch persönlich und kostenlos am Telefon.</p>	
<b>05151 9564-0</b>	
<p><small>Alle Angaben zur Förderung ohne Gewähr.</small></p>	